

Geni Nesil
Çağrı Merkezi



NET GLOBAL



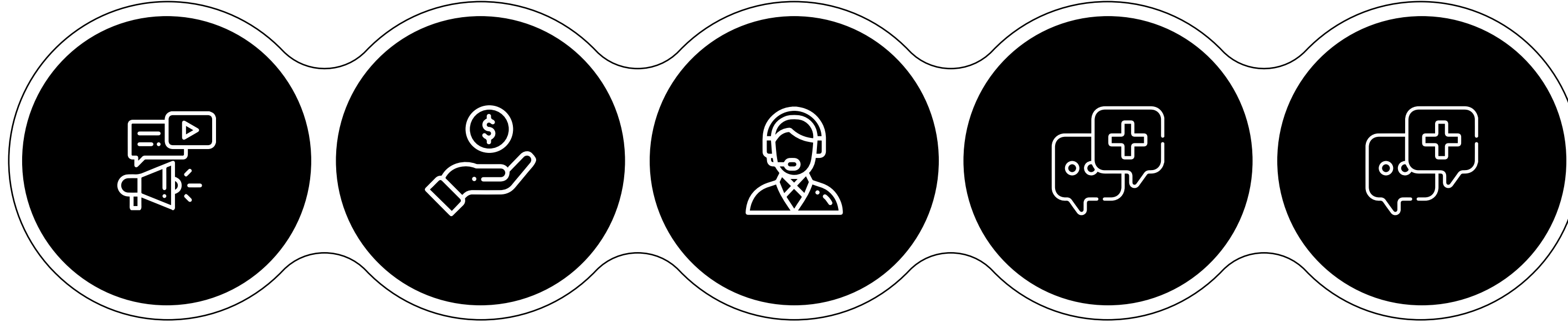
Hakkımızda

Net Global Yeni Nesil Çağrı Merkezi Dijital dünyanın hızını ve yeniliklerini arkasına alarak müşterilerine maksimum şekilde fayda sağlamak amacıyla 2018 yılında kurulmuştur. Otel İşletmelerine Satış/Pazarlama ve Dijital İtibar Yönetimi ,Çağrı Merkezi hizmetleri sunan şirketimiz, her biri kendi kategorisinde uzman, 25 kişilik profesyonel bir ekibe sahiptir. Çalışanlarımız Otel işletmelerinin satış odaklı ihtiyacı olan tüm hizmetleri çağrı merkezi,web tasarım,google ve sosyal medya reklamları ile dijital itibar yönetimi çalışmalarını hızlı ve rasyonel şekilde hayata geçirmek için hizmet vermektedir.. Net Global Yeni Nesil Çağrı Merkezi , Sunduğu ölçümlenebilir performans odaklı çalışmalarıyla Otel İşletmelerinin dışında değil bünyesinde hizmet sağlayıcı iş süreçlerini sağlar.

Hizmetlerimiz

Web Site Tasarımı

Sosyal Medya



Yeni Nesil
Çağrı Merkezi

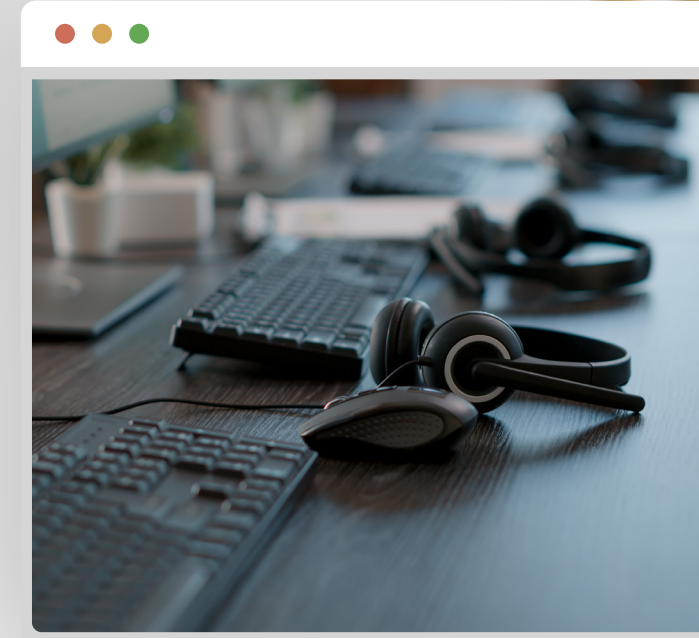
Google Adwords

Raporlama

Yeni Nesil Çağrı Merkezi

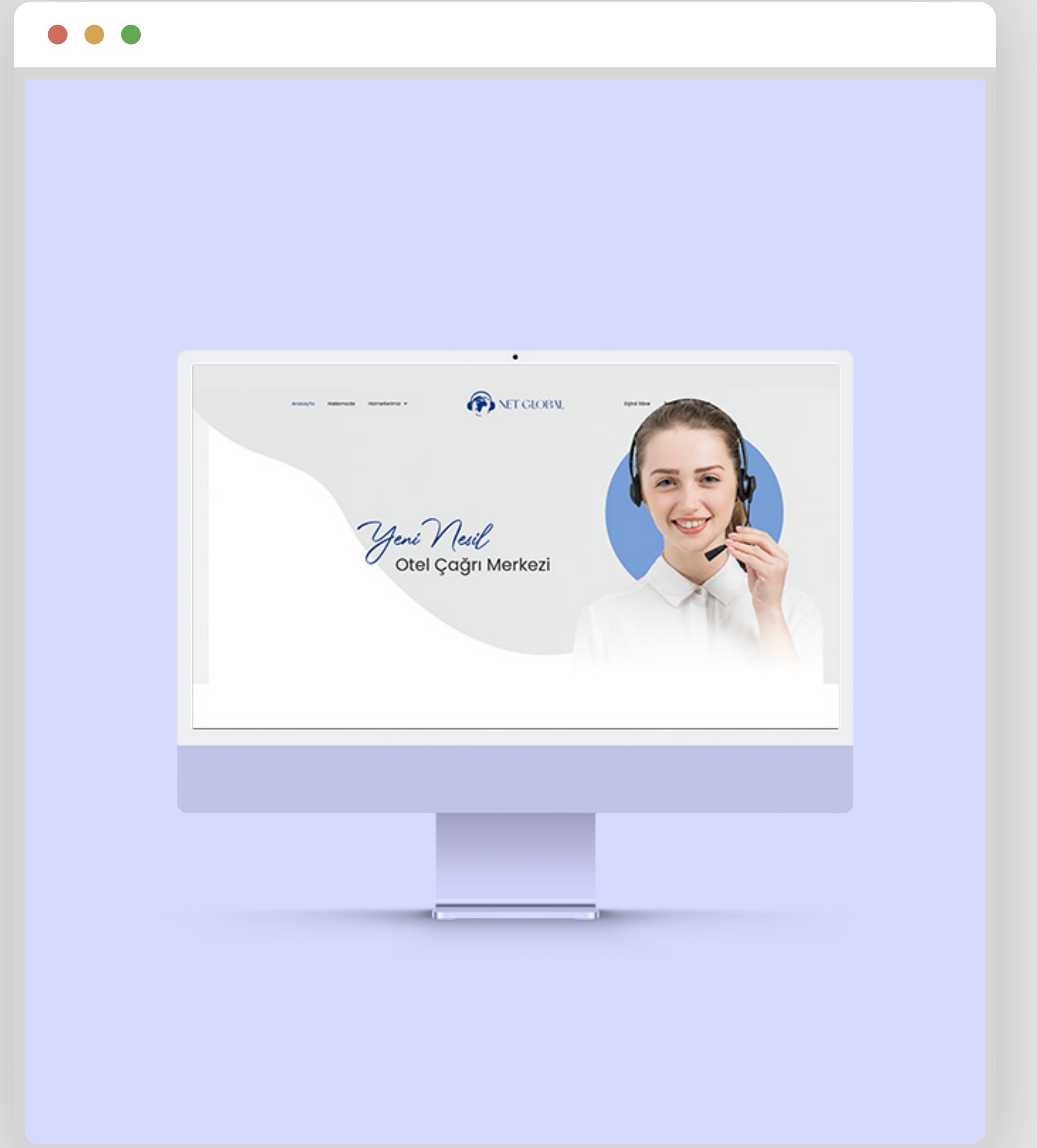
Platform'da gerçekleştirdiğimiz analizler sayesinde hem müşteri memnuniyetini hem de müşteri temsilcisi performansını geliştiriyoruz.

Konuşma kalitesi performans metriklerinin takibi, anahtar kelime ile müşteri sadakat ölçümü ve satış fırsatlarının değerlendirilmesini sağlıyoruz.



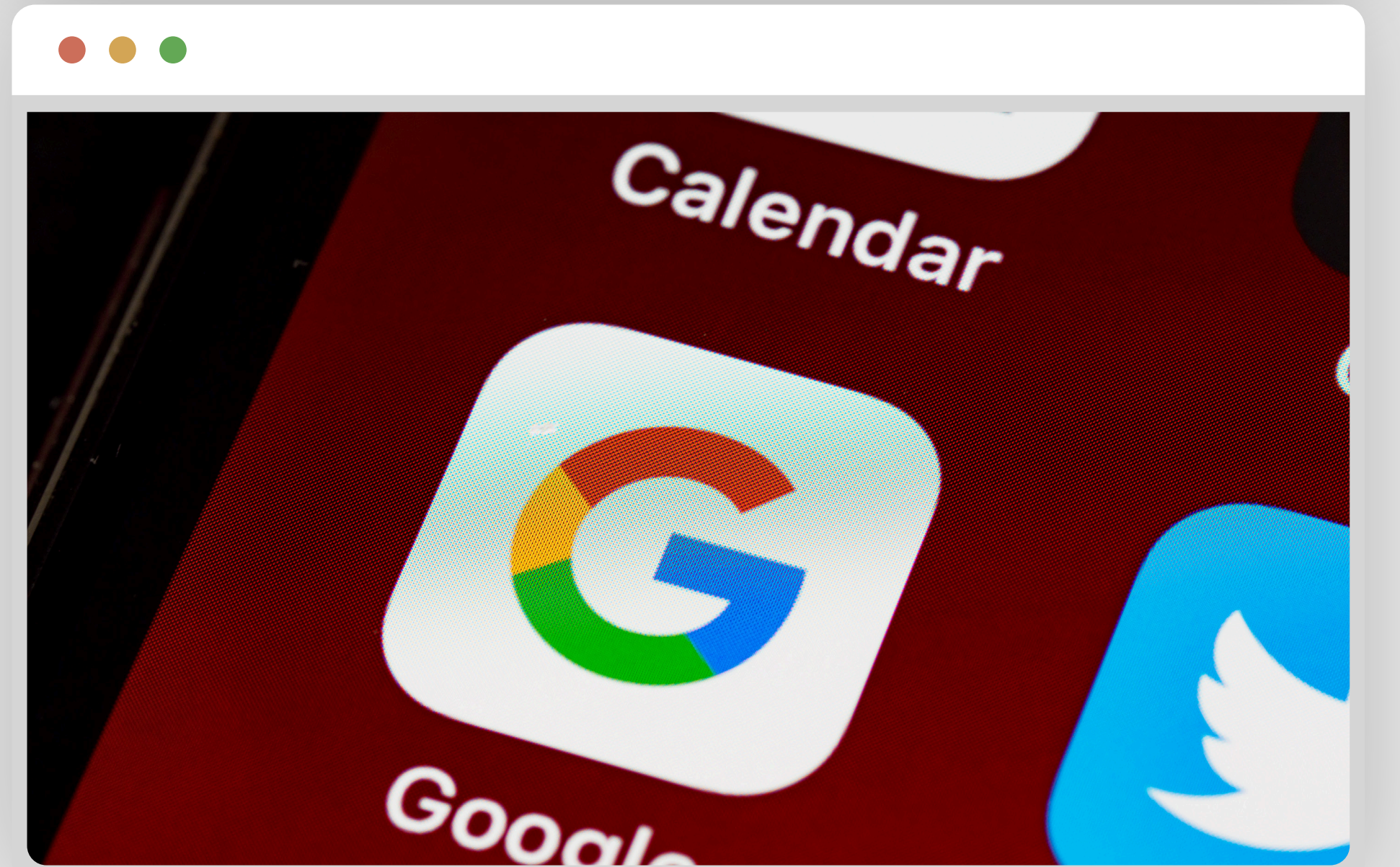
Web Sitesi Tasarımı

Web tasarım konusunda ülkemizde yıllardır bir çok farklı sektörde müşterimize kalite odaklı benzersiz çözümler üretmekten mutluluk duyuyoruz. Sizin de mükemmel bir deneyim yaşamanız için mutlu müşterilerimiz arasına katılmanızı isteriz. Web siteniz tamamlandıktan sonra kolay yönetilebilir ve güncellenebilir olması çok önemlidir. Yaptığımız web sitesi projesi kolay yönetilebilir yönetim panelleri ile hazırlanmaktadır.



Google Adwods

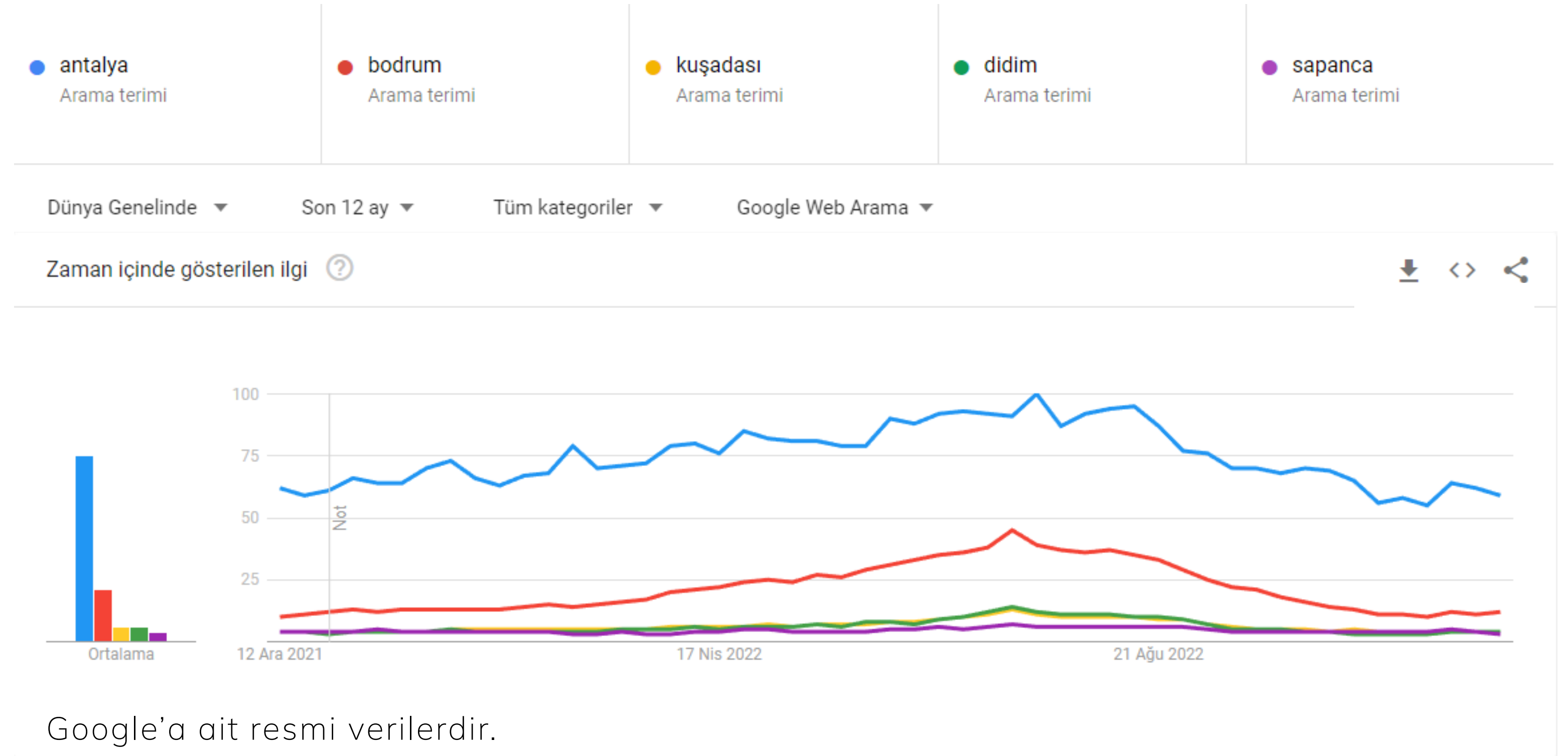
Markanızı keşfetmeye hazır yüzlerce müşteriden oluşan kocaman bir pazarlama platformu artık elinizin altında. Veri analizi araçlarını kullanarak nitelikli ve sizinle en alakalı müşterilere ulaşabilirsiniz. Bu sayede hem paranız boşa gitmez hem de daha yüksek oranlı bir geri dönüş elde edersiniz. Bilgisayarınız ve bu online araçlar sayesinde, nitelikli müşterilere yalnızca birkaç tık uzaktasınız.





Google Arama Trendleri

Google'ın Premium partneri olmamız dolayısı ile sektörel birçok veri bize özel panellerle sunulmaktadır. Bu veriler sayesinde trendleri günlük/haftalık takip ederek analizler gerçekleştiriyor ve bu analizler doğrultusunda gelecek trendleri tahminleyerek stratejiler üretiyoruz. Kullandığımız özel raporlamalarla bölge-il-ilçe bazlı arama trendlerinin takibi, karşılaştırması ve performansına göre, analiz ve aksiyon kısımlarında hızlı kararlar alıyoruz.



Google'a ait resmi verilerdir.

Sosyal Medya Yönetimi



Sosyal medya kanallarından gelen yorumları tek kanaldan takip ediyor ve cevaplandırıyoruz. Sosyal Medya Yönetimi Platformu'muz ile anahtar kelimeler kullanarak dijital mecraları kolaylıkla takip edebiliyoruz.

Alarm, analiz görevlendirme ve dashboard özellikleri ile müşterilerimize hem kolay yönetim hem de iyileştirme imkanları sağlıyoruz. Sosyal medyalardan akan bilgi ve mesajlar için moderasyon ve cevaplamanın yanısıra sohbet kanallarından akan müşteri sohbetlerini bir arada yönetiyor, CRM modülümüzle entegre bütünleşik (omni channel) bir müşteri deneyimi platformu olarak hizmet veriyoruz. Hedef kitleniz aktif ve etkili sosyal medya yönetimi ile markanızı takipte kalır.

Net Global hedef kitlenizin sizi yakından takip etmesi için sosyal medya hesaplarınızı yönetir.

Reklamların Gösterildiği Mecralar

Platformlar

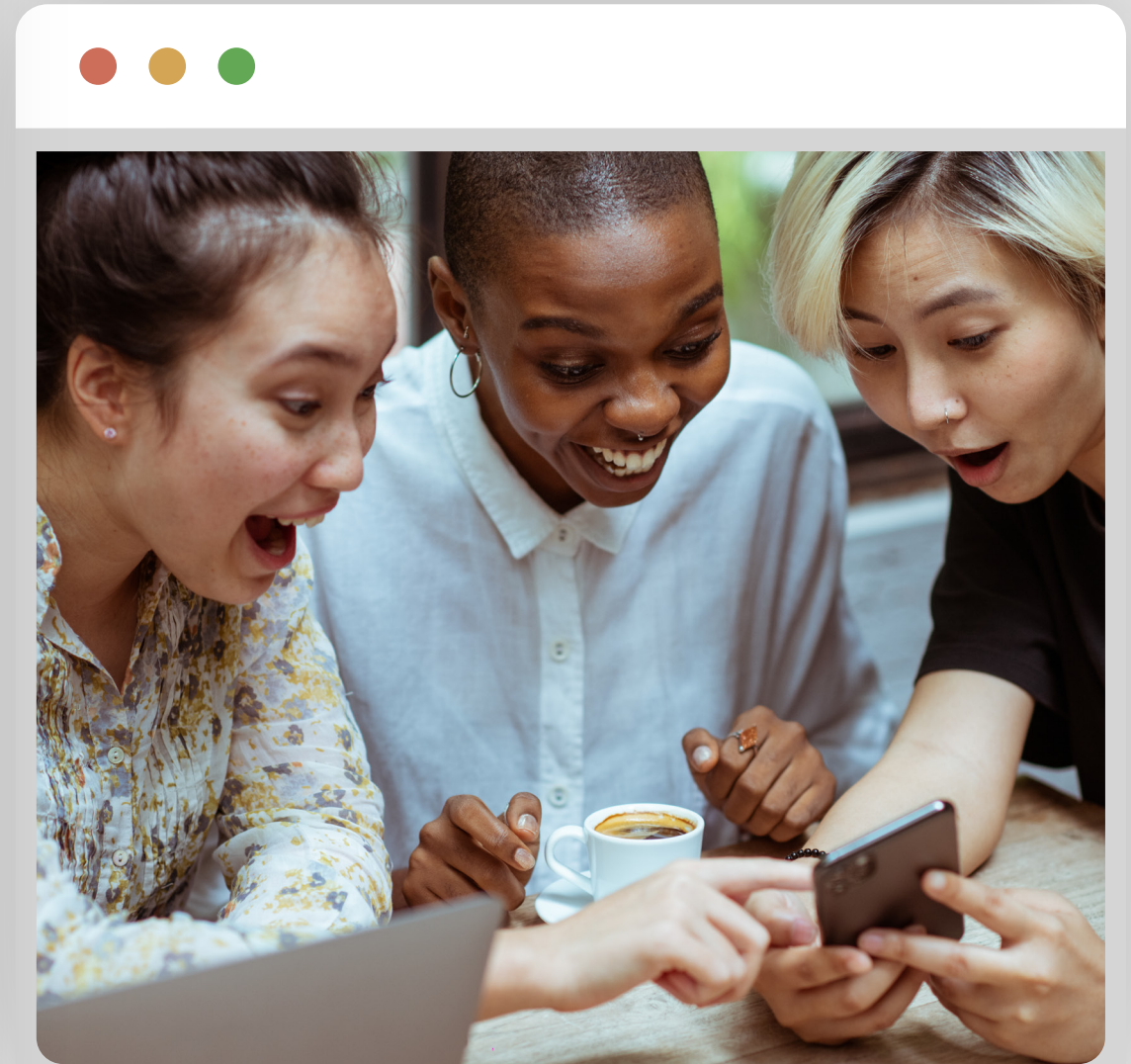
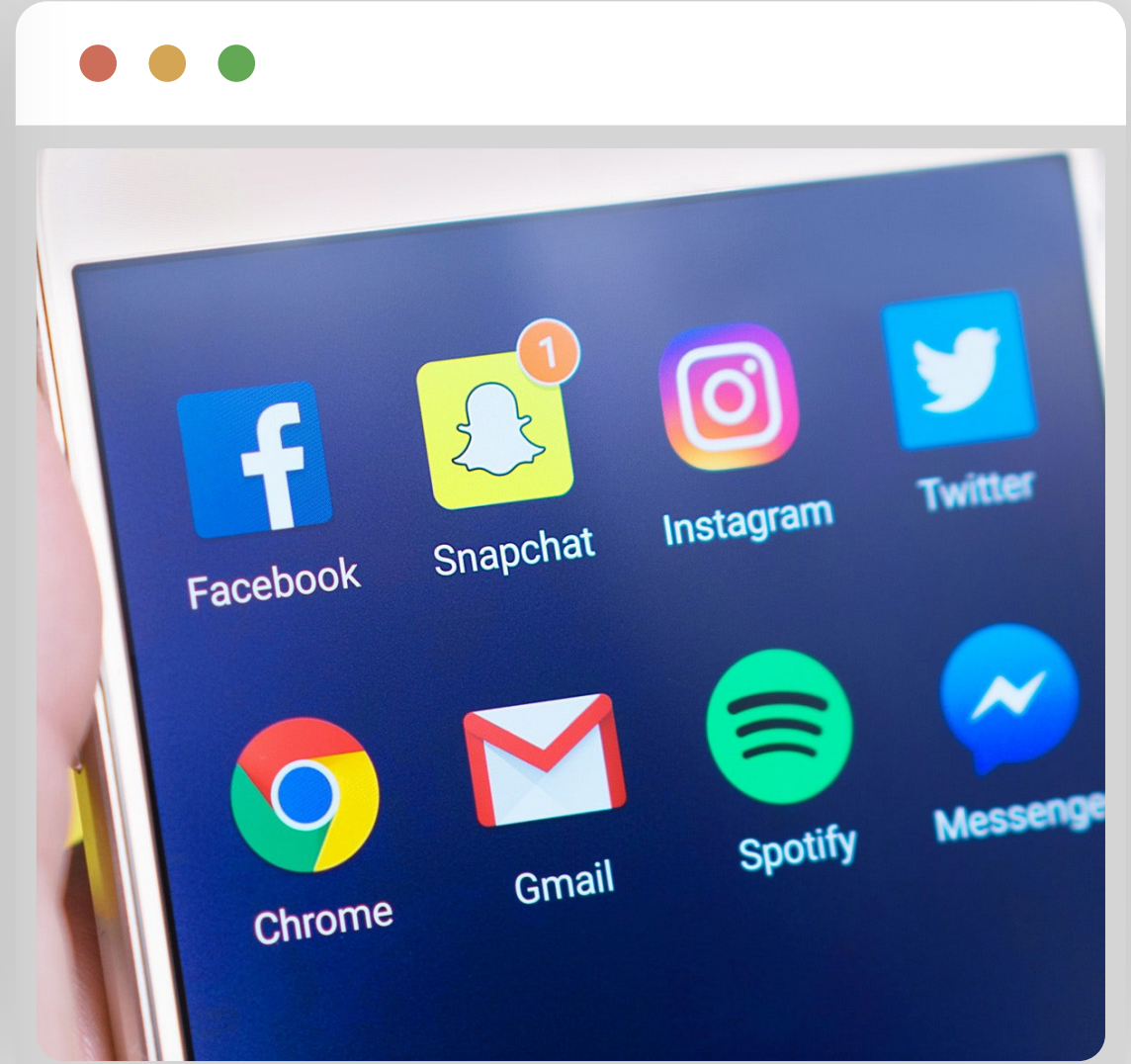
Facebook
Instagram
Audience Network
Messenger

Hikayeler ve Reels

Instagram Stories
Facebook Stories
Messenger Stories
Instagram Reels
Facebook Reels

Akışlar

Facebook Akışı
Instagram Akışı
Facebook Marketplace
Facebook Video Akışları
Facebook Sağ Sütun
Instagram Keşfet
Instagram Mağazası
Messenger Gelen Kutusu
Facebook İşletme Keşfi

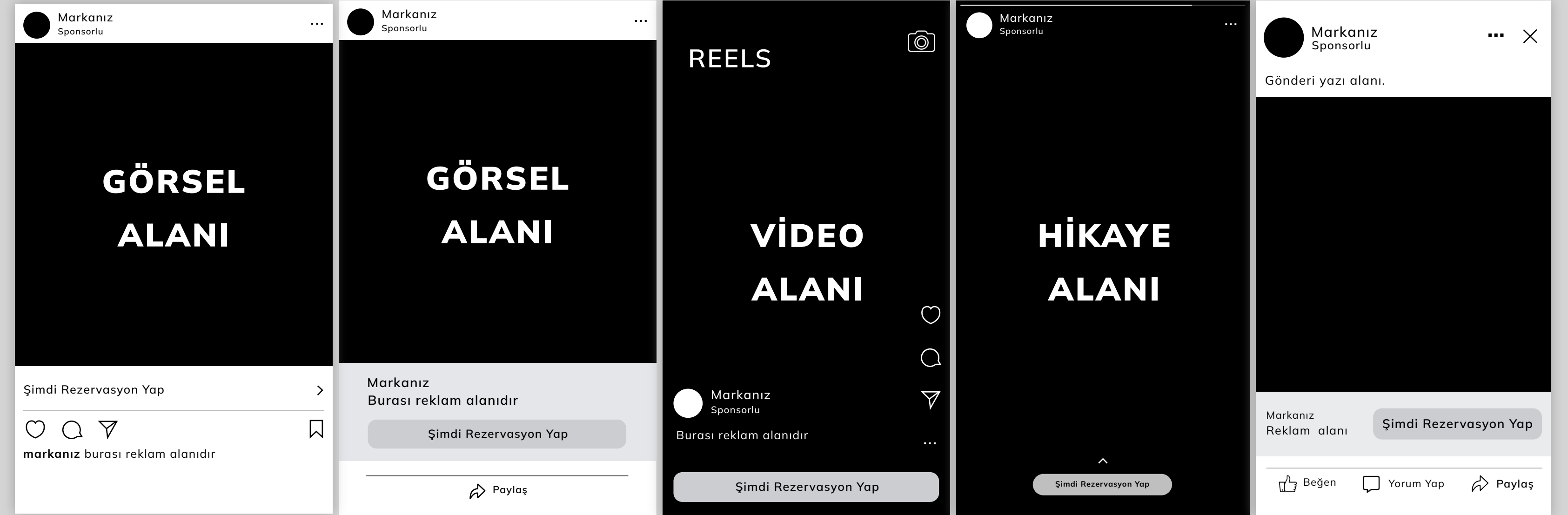


Facebook & Instagram

Google gibi hedef kitlelerimizi farklı kampanya olarak planlıyoruz. Remarketing kampanyamızda Facebook ve Instagram sayfalarınıza ziyaret eden kullanıcıları yüksek frekansta hedefleyip tanıtım ve bilinirliğe katkı sağlamasını ve aksiyona yönlendirmeyi planlıyoruz.

New User kampanyası için ilgi alanı, sitede özel aksiyon alan kullanıcıların benzerleri ve yakın zamanda seyahat ile ilgilinen kullanıcılar gibi özel hedef kitleler oluşturulup buna yönelik özel stratejiler izlenmektedir.

Feeds <input checked="" type="checkbox"/>	Stories and Reels <input checked="" type="checkbox"/>	In-stream ads for videos and reels <input checked="" type="checkbox"/>	In-article <input checked="" type="checkbox"/>
Get high visibility for your business with ads in feeds	Tell a rich, visual story with immersive, fullscreen vertical ads	Reach people before, during or after they watch a video or reel	Engage with people reading content from publishers
Facebook Feed <input checked="" type="checkbox"/>	Instagram Stories <input checked="" type="checkbox"/>	Facebook in-stream videos <input checked="" type="checkbox"/>	Facebook Instant Articles <input checked="" type="checkbox"/>
Instagram feed <input checked="" type="checkbox"/>	Facebook Stories <input checked="" type="checkbox"/>	Ads on Facebook Reels <input checked="" type="checkbox"/>	Apps and sites <input checked="" type="checkbox"/>
Facebook Marketplace <input checked="" type="checkbox"/>	Messenger Stories <input checked="" type="checkbox"/>	Search <input checked="" type="checkbox"/>	Expand your reach with ads in external apps and websites
Facebook video feeds <input checked="" type="checkbox"/>	Instagram Reels <input checked="" type="checkbox"/>	Get visibility for your business as people search on Facebook	Audience Network native, banner and interstitial <input checked="" type="checkbox"/>
Facebook right column <input checked="" type="checkbox"/>	Facebook Reels <input checked="" type="checkbox"/>	Facebook search results <input checked="" type="checkbox"/>	Audience Network rewarded videos <input checked="" type="checkbox"/>
Instagram Explore <input checked="" type="checkbox"/>			Audience Network in-stream videos <input checked="" type="checkbox"/>
Instagram Shop <input checked="" type="checkbox"/>			
Messenger inbox <input checked="" type="checkbox"/>			
Facebook Business Explore <input type="checkbox"/>			



Raporlama

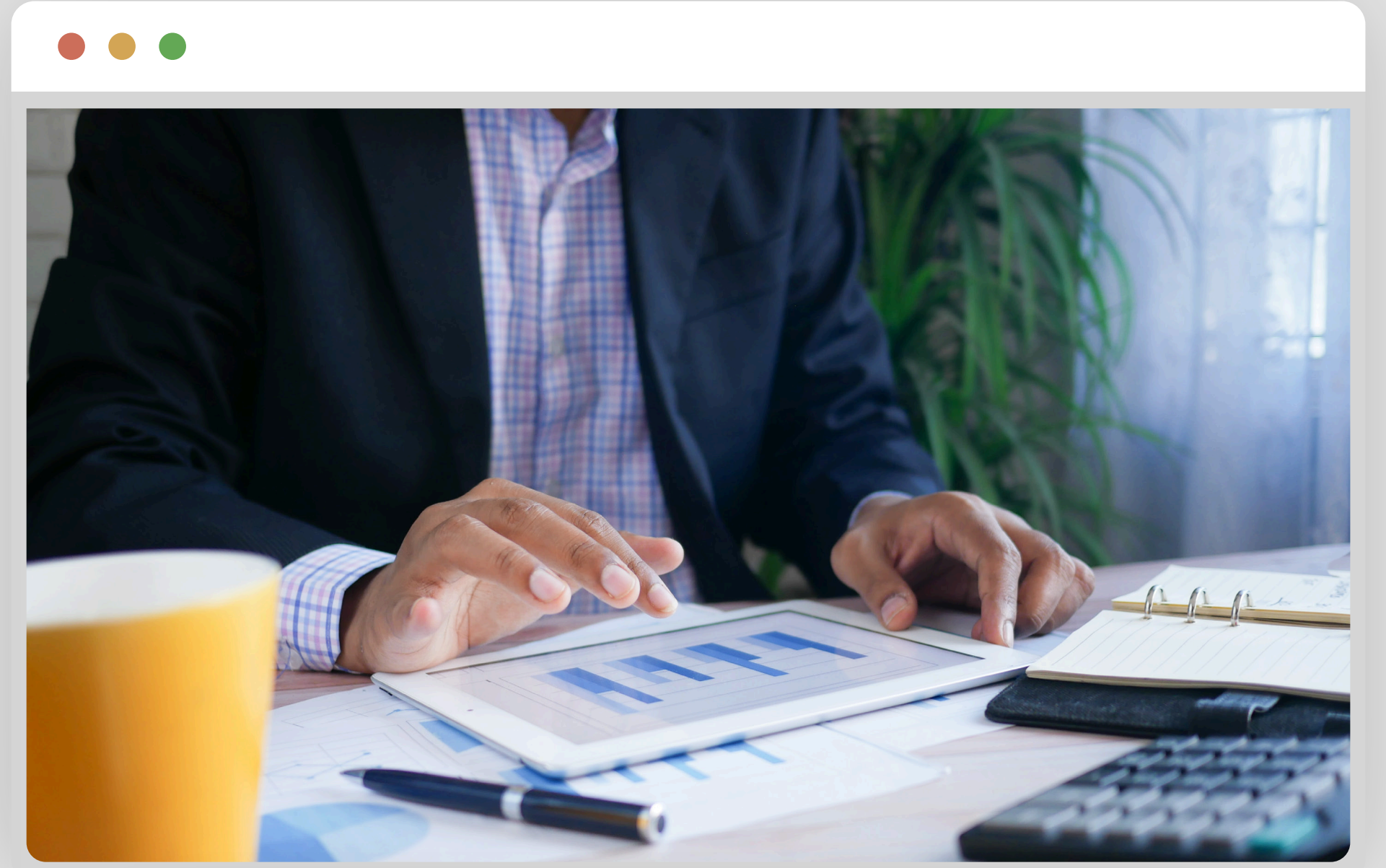
Google Analitik : Web sitenize eklenecek olan kod ile günlük-haftalık-aylık olarak sayfanızı "**İlk Görüntüleme,Sayfaya Giriş,Sayfa Görüntüleme,Sayfa da Kalış Süreleri**" raporlanır.

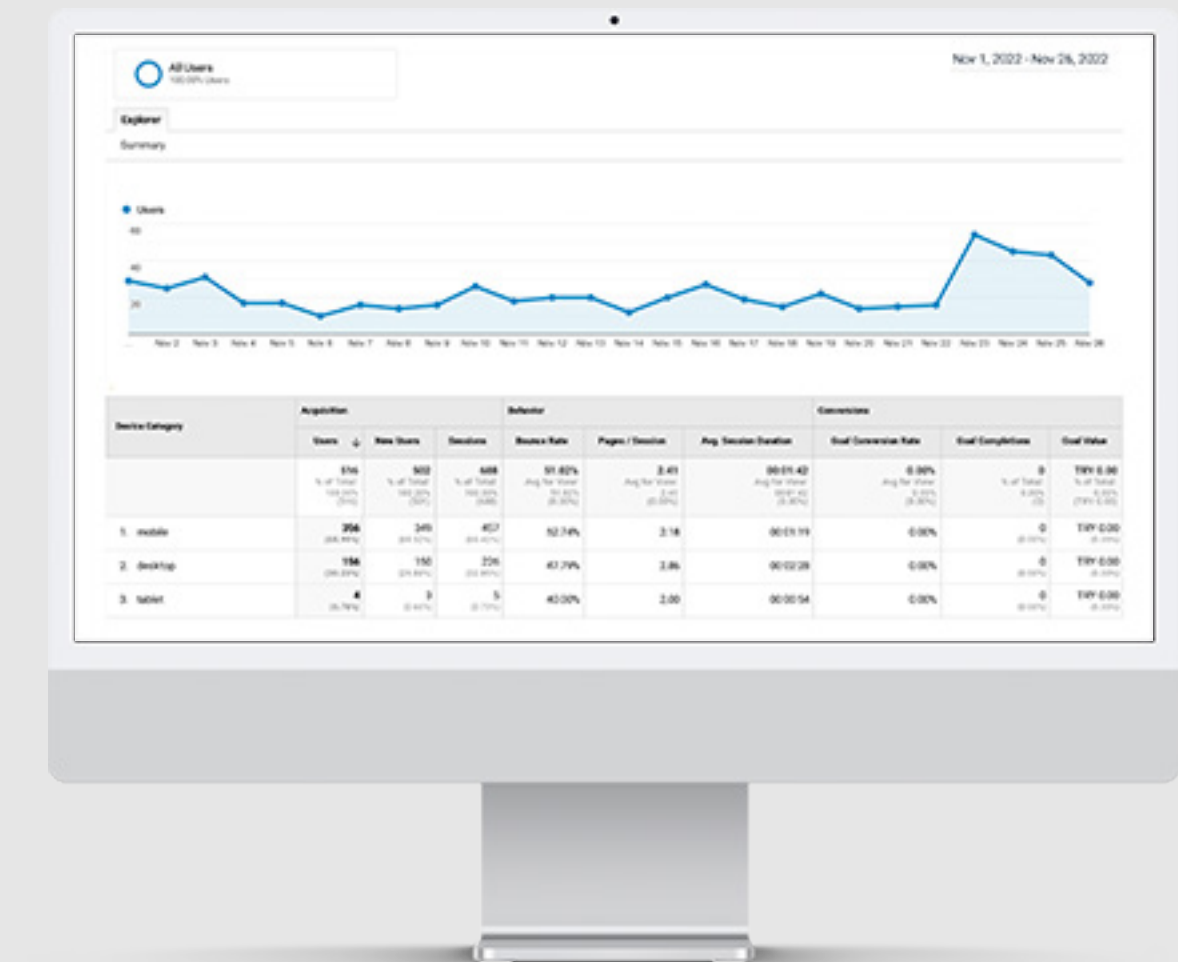
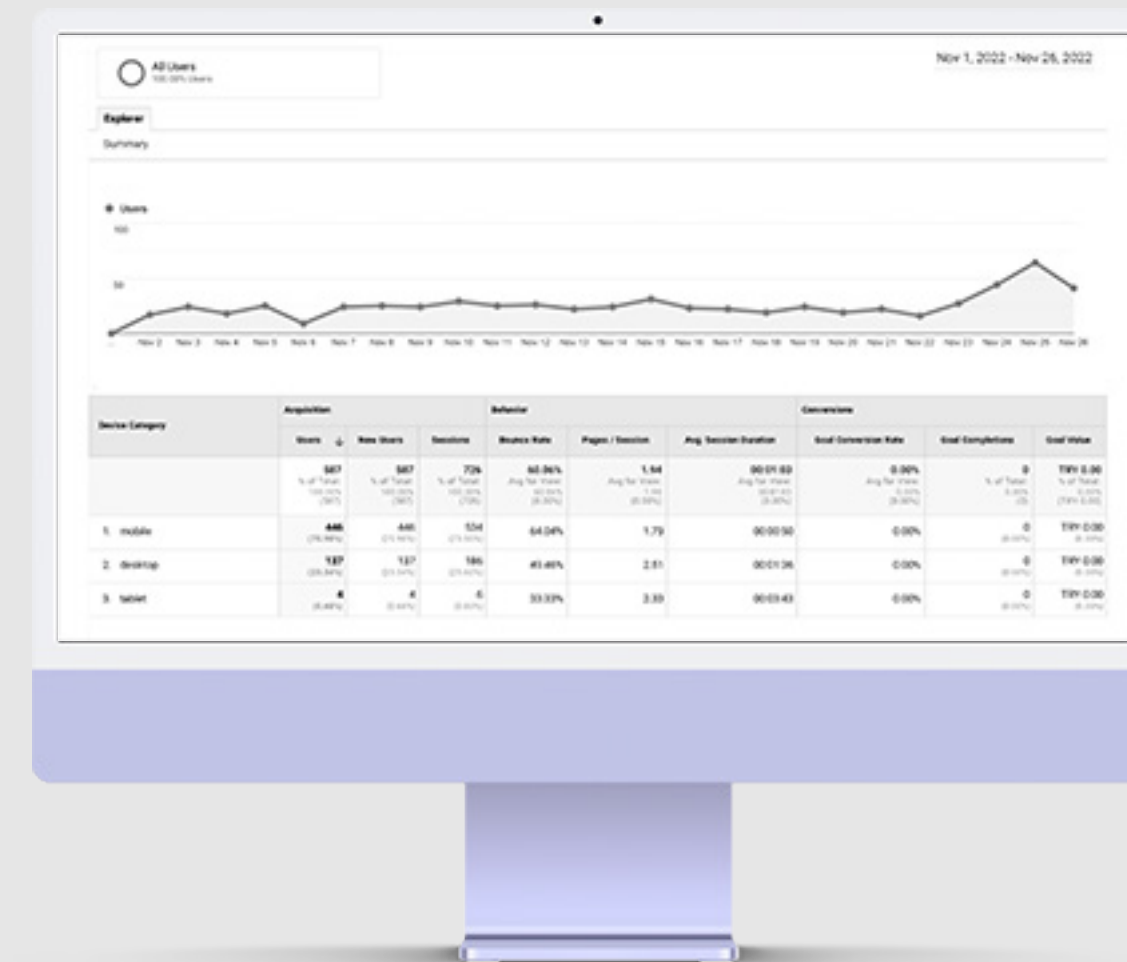
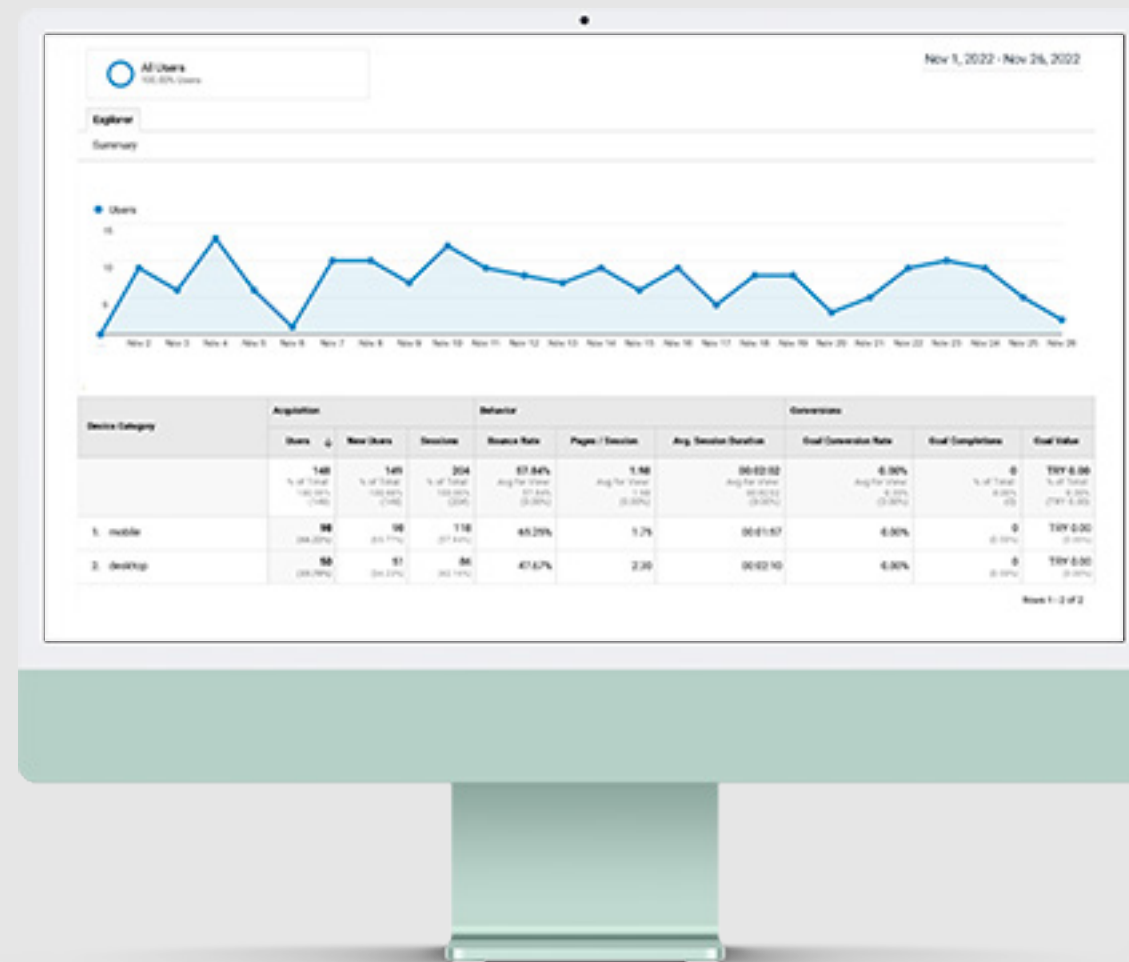
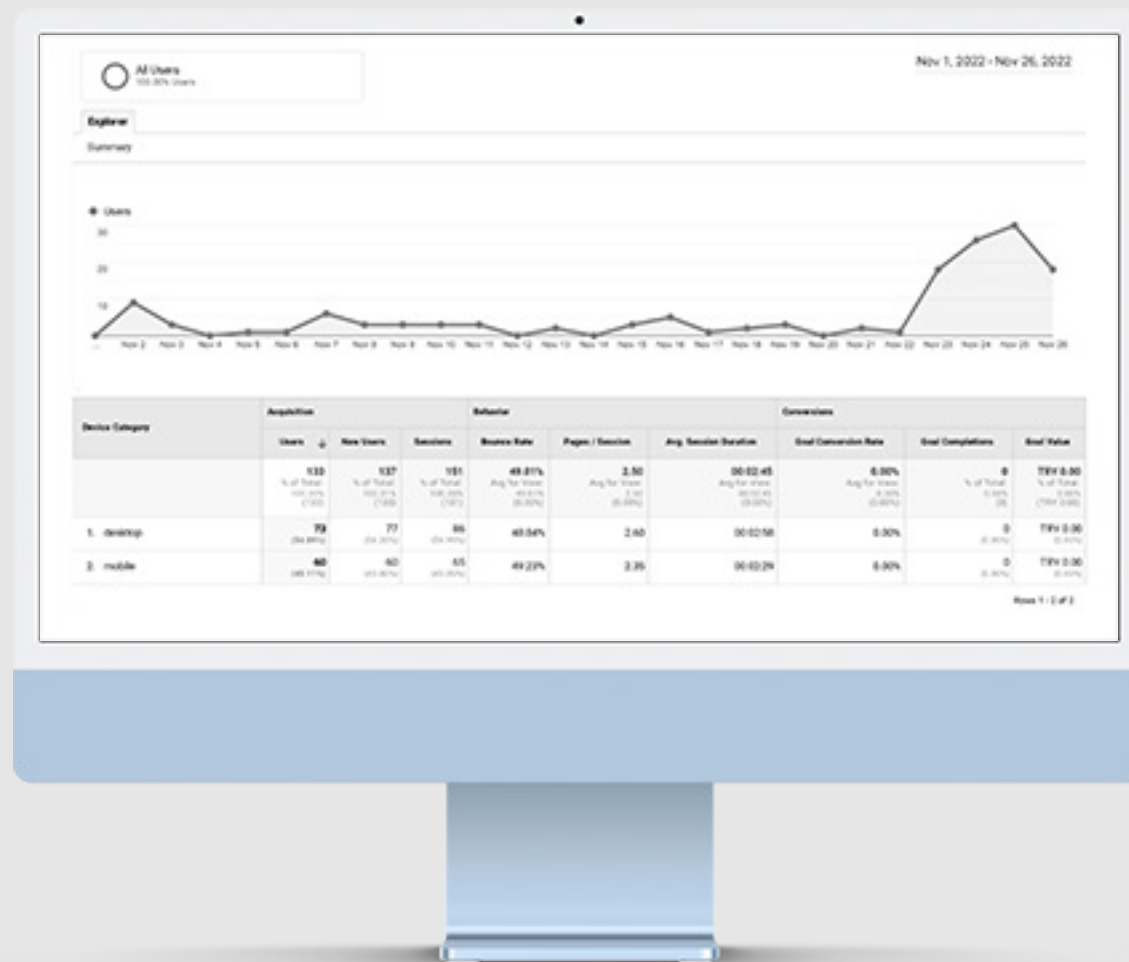
Raporlar değerlendirilerek otelinizin yüzü olan web siteniz geliştirilir,kullanıcı dostu hale getirilir ve reklamlar ile yüksek oranda ziyaretçi sayıları artırılır.

Çağrı Raporları : Günlük,Haftalık,Aylık Arama sonuçları raporlanır.Aramaların Satışa Dönüş Oranları,Aramaların Artırılması,Aramaların Ses,Mail ve Telefon Kayıtları periodik olarak çözüm ortağımız ile raporlanarak paylaşılır.

Satış Raporları : Günlük,Haftalık,Aylık Satışlar raporlanır,Otelinizin Arz-Talep dengesi ve Forecast'ınız baz alınarak doğru ve ihtiyacınız olan tarihlere efektif satışlar yapılır.

15 Günlük Periodlar da Web Sitenizin İlk Görüntüleme,Tıklanma Oranları,Sayfa Görüntüleme ve Sayfada Kalış Süreleri Raporlanır İletilir.







İletişim Bilgileri

0256 622 33 00
info@net-global.com.tr

Merkez Ofis:

Yavansu Mah. Hüseyin Can
Bulvarı Hasan Berat Sitesi
2.Blok No:36/2-2
Kuşadası/AYDIN

İstanbul Ofis:

Koşuyolu Cad. No: 28 Pk. 34718
Kadıköy / İSTANBUL

İzmir Ofis:

Adalet Mah, Manas Blv. Yanyolu
No:47 Daire 2005 Folkart Towers,
35530 Bayraklı İZMİR

